

hortiONE GmbH gewährt auf alle Produkte eine Garantie von zwei Jahren, sofern diese nach den Vorgaben laut Datenblatt bzw. Bedienungsanleitung in Verbindung mit den von hortiONE angebotenen Netzteilen mit der passenden Spannung und Leistung betrieben wird. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Sinne dieser Garantiebedingung zählen zu einem der Ausfall von LED-Panelen bzw. Baugruppen, die innerhalb des Garantiezeitraumes 100% Leuchtkraft verloren haben.

Die Abwicklung erfolgt über den Händler. Über die Berechtigung des Garantieanspruches entscheidet hortiONE. Dafür muss das defekte Produkt ausreichend frankiert und mit Kassenbon bzw. Rechnung an hortiONE zurückgeschickt werden. Optional kann der Garantiegeber einen Garantieanspruch gewähren, wenn ausreichend Informationen bereitgestellt werden. (E-Mail, Videotelefonat).

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Schäden, Veränderungen oder Defekte durch unsachgemäßen Gebrauch, die bei LEDs übliche Degeneration (Helligkeitsverlust, Farbgebung) sowie Kosten für Demontage, Transport und damit zusammenhängende Risiken werden von der Garantie nicht gedeckt. Ein Betrieb innerhalb der angegebenen Spezifikationen ist vom Käufer sicherzustellen. Dies gilt insbesondere für Stromversorgung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur und evtl. notwendige Kühlmaßnahmen.

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum. Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte schriftlich an den Garantiegeber:



hortiONE GmbH
Gafadura 43, 6794 Partenen
Österreich
info@hortione.com
hortione.com