

Herstellergarantie (B2B)

hortiONE GmbH gibt dem Händler (B2B) auf alle Produkte 2 Jahre Garantie, sofern diese nach den Vorgaben laut Datenblatt bzw. Bedienungsanleitung in Verbindung mit den von hortiONE angebotenen Netzteilen mit der passenden Spannung und Leistung betrieben wird. Sollte innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines nachweislichen Produktfehlers ein Ausfall auftreten, so übernimmt hortiONE den kostenlosen Ersatz, Reparatur bzw. die Gutschrift des betroffenen Produktes.

Im Sinne dieser Garantiebedingung zählen zu einem der Ausfall von Leuchtdioden bzw. Baugruppen, die innerhalb des Garantiezeitraumes 100% Leuchtkraft verloren haben.

Die Abwicklung erfolgt über den Händler. Über die Berechtigung des Garantieanspruches entscheidet hortiONE. Dafür muss das defekte Produkt ausreichend frankiert und mit Kassenbon bzw. Rechnung an hortiONE zurückgeschickt werden.

Schäden, Veränderungen oder Defekte durch unsachgemäßen Gebrauch, die bei LEDs übliche Degeneration (Helligkeitsverlust, Farbgebung) sowie Kosten für Demontage, Transport und damit zusammenhängende Risiken werden von der Garantie nicht gedeckt. Ein Betrieb innerhalb der angegebenen Spezifikationen ist vom Käufer sicherzustellen. Dies gilt insbesondere für Stromversorgung, IP-Schutzklassifizierung, Umgebungstemperatur und evtl. notwendige Kühlmaßnahmen.

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte schriftlich an den Garantiegeber:



hortiONE GmbH
Gafadura 43, 6794 Partenen
Österreich
mail@hortione.com
hortione.com